

## お客様の個人情報保護について

株式会社 KP-ASSOCIATES(以下、当社)は、お客様からご提供頂いた個人情報について、以下のようにお取り扱い致します。

### 1. 個人情報の利用目的

お客様がお申し込み頂いた旅行手配のために、必要な場合に限り、運送・宿泊・飲食機関等及び手配代行者に対し、お客様の氏名、連絡先、年齢などの必要な情報を提供致します。

この他、よりよいサービス向上の為のマーケット分析や、旅行のご案内等をお客様にお届けするため、お客様との連絡の為に、お客様の個人情報を利用させて頂くことがあります。

### 2. 個人情報の安全管理

お客様の個人情報の利用は、旅行を円滑に催行するという目的の範囲内で、限られた者のみが行います。

当社はお預かりした個人情報を、漏えい、紛失、改ざん等から防ぐために、コンピュータウイルス対策など適切な情報セキュリティ対策を講じます。

個人情報の目的外利用、通常の利用場所からの持出し、外部への送信等、個人情報漏えい行為を致しません。

### 3. 個人情報の第三者への提供

当社は、お客様のご旅行において発生した事故に関連し、警察の捜査時の資料提供及び国土交通省・外務省その他官公署からの要請により、個人情報の発表に協力する場合があります。

また、法令により開示・提供を要求された場合、本人または公衆の生命などを保護するために必要な場合、お客様ご本人が個人情報の開示に同意している場合、統計資料等、個人を特定することができない状態で開示する場合があります。

上記に掲げた利用の他、個人情報を第三者に提供することを原則として禁止します。

### 4. 個人情報の収集

次に示す内容を含む個人情報の収集は行いません。

思想、信条及び宗教に関する事項、犯罪歴等、その他社会的差別の原因となる事項、集団示威行為への参加、請願権の行使及びその他の政治的権利の行使に関する事項、勤労者の団結権、団体交渉及びその他団体行動の行為に関する事項。

株式会社 KP-ASSOCIATES は以上の方針を改訂することがあります。

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ・苦情は、下記窓口までお願い致します。

株式会社 KP-ASSOCIATES 個人情報保護担当 山本 TEL 03-5809-2940

旅行者は、当社との個人情報に関する苦情について、当事者間で解決ができなかった場合は、下記の協会にその解決について助力を求める申し出をすることができます。

(社)日本旅行業協会「JATA」消費者相談室(個人情報保護担当) TEL 03-3592-1266